

## HUISREGELS FYSIO-ACTIEF ARNHEM

- ✓ Voor uw eigen hygiëne vragen wij u vriendelijk om twee handdoeken mee te nemen voor de behandeling.
- ✓ Informeer bij uw zorgverzekeraar hoeveel behandelingen u per jaar vergoed krijgt voor fysiotherapie.
- ✓ Alle behandelingen die buiten uw verzekeringspakket vallen, worden bij u in rekening gebracht. U dient in dat geval bij ons te pinnen en ontvangt van ons een nota van uw gepinde transactie.
- ✓ U dient bij verhindering uw afspraak 24 uur voor de afgesproken behandeltijd af te zeggen, anders wordt de behandeling alsnog bij u in rekening gebracht.
- ✓ Informatie over klachtenregeling vindt u in de wachtkamers van Fysio-Actief.
- ✓ Als u op maandag een afspraak heeft en u bent niet in staat om te komen, dan kunt u in het weekend een e-mail sturen naar: [info@fysio-actief.eu](mailto:info@fysio-actief.eu), zodat we deze op tijd uit de agenda kunnen halen. U ontvangt dan geen rekening van ons.
- ✓ Wij stellen het op prijs als u een actieve houding aanneemt tijdens uw revalidatie meewerkt aan uw herstelproces.
- ✓ De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in het pand of buitenterrein (fiets, auto).
- ✓ Het is voor ons vanzelfsprekend dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Wij handelen dan ook naar de regels welke zijn opgesteld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- ✓ Als u bij ons onder behandeling wil, dient u akkoord te gaan met de door ons voorgestelde behandelplan. Ben je jonger dan 18 jaar, dan dienen jouw ouders akkoord te gaan met de voorgestelde behandelplan.
- ✓ Bij onenigheid tussen u en uw therapeut over bijvoorbeeld de behandelmethode, vragen wij u om een e-mail te sturen naar: [info@fysio-actief.eu](mailto:info@fysio-actief.eu) t.a.v. S.M. Jonis.
- ✓ Aan het einde van de behandelperiode ontvangt u van ons een vragenlijst. Wij vragen u om deze in te vullen en te retourneren, zodat we onze kwaliteit kunnen blijven waarborgen.